

TJÄNSTGÖRINGSBETYG

Transcom AB tillhör Transcom World Wide-koncernen hanterar kundservice för konsumentintensiva företag inom en rad olika branscher som e-handel, telekommunikation, resor, försäljning, finans och energi. Transcom AB bildades 1995 och erbjuder ett brett sortiment av traditionella och nytvecklade tjänster inom relationsmarknadsföring såsom inkommande och utgående telefoni, behandling av fax, e.mail, IVR och internetjänster. Transcom Sverige finns representerat i Stockholm, Karlskoga, Eskilstuna, Norrköping samt Borås.

David Molinder, person nr 19740713- har från och med 2011-06-09 till och med 2012-02-05 arbetat på Transcom AB i Norrköping.
I rollen som Teamledare hade David ansvar över 1 grupp om cirka 20 medarbetare, i vår kundserviceverksamhet.

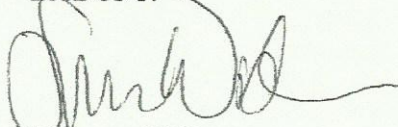
David's främsta arbetsuppgifter har varit att leda och planera arbetet i teamet. Tjänsten innebär även kvalitetssäkring utifrån varje klients specifika önskemål samt coachning av medarbetarna, uppföljning av effektivitet, produktivitet, sjukfrånvaro och övriga nyckeltal aktuella för verksamheten.

David hade en god inställning till arbetet och har varit lojal och pålitlig i sitt arbete. David visade en god ledarförmåga, när det gällde att planera och organisera arbetet inom hans grupp, samt att få gruppen att arbeta effektivt i en trevlig anda. David har tagit ett ansvar för sina medarbetare och har alltid tagit dem i första hand.

David har visat på god initiativförmåga och engagemang, stundtals har han behövt stöd att fatta beslut i situationer som krävde snabba avgörande. David var omttyckt av sina arbetskamrater och hade även ett gott uppträdande gentemot kunder.

David får ett gott betyg för sina arbetsinsatser som utförts på ett tillfredställande sätt och vi ger David våra rekommendationer när han slutar sin anställning hos oss på egen begäran.

TRANSCOM AB
2012-03-07



Susanne Widén
Business Manager